



第55回

# 経営士全国研究会議 広島大会 歯科医院変革フォーラム

包括テーマ

## 理論と実践の融合

— 強い日本を創る —

2023年10/14 (土) ・15 (日)

会場/広島国際会議場



懇親会・表彰式 ANA クラウンプラザホテル広島

主催 一般社団法人 日本経営士会 / 歯科医院変革フォーラム実行委員会



## 後援・協賛・協力企業（順不同・敬称略）

本大会の開催にあたり、多くの企業様からのご協力をいただきました。深く感謝申し上げます。

中国経済産業局 / 広島県 / 広島市 / 広島商工会議所 / 広島県商工連合会 / 広島県中小企業団体中央会 / 広島経済同友会  
産業能率大学 / 産業能率大学通教校友会 / 公益社団法人全日本能率連盟 / 独立行政法人中小企業基盤整備機構中国本部  
広島都市学園大学 / 一般社団法人広島県歯科医師会 / 一般社団法人広島県歯科衛生士会

- ・株式会社ストランザ・株式会社シケン・メディア株式会社・アサヒプリテック株式会社・株式会社クリニクト・株式会社ルピナス
- ・株式会社ブルガディオ
- ・SOERU（中国地域女性ビジネスプランコンテスト受賞企業）株式会社 Solid Love / 株式会社トラベルパーサー / Sakuro /  
NPO 法人こもれび room/一般社団法人コノヒトカン / Fruits / 一般社団法人パルク
- ・学校法人産業能率大学 総合研究所 西日本事業部 中国事業センター・サンスター株式会社
- ・株式会社名晃・エネラボ株式会社・株式会社グリッジ・株式会社クレスト・プレジャーワークス・ラクシュミーシステム株式会社
- ・株式会社両備リソラ・株式会社 KAZ コンサルティング・MOT 総研・株式会社いたひら経営支援事務所・社会福祉法人あと会
- ・アパレルアイ株式会社・プロケアしまなみ・株式会社ササキ・株式会社プリリアント・株式会社吉谷機械製作所
- ・株式会社サンヨーフーズ・株式会社大芳フーズ・株式会社山形屋商店・末永九兵衛商店株式会社・甲信食糧株式会社
- ・じぶん酒 de 知多 up project ・日本経営士会中国支部・丸京製菓株式会社

## 実行委員会名簿

大会委員長	鈴木和男（日本経営士会 代表理事・会長）
大会実行委員長	小原啓子（中国支部支部長）
大会実行副委員長	井上 隆 ・ 板平憲洋 ・ 石田 剛（中国支部役員順不同）
実行委員	日本経営士会中国支部会員 歯科医院変革フォーラム実行委員会

10/14(土)

12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
第1部						第2部					
開会式	特別講演 I 法政大学大学院政策創造研究科 井上善海 教授	ビジネス・イノベーション・アワード企業表彰				日本経営士会 研究・活動報告					
		変革フォーラム 決起大会	医療現場の課題と解決 ※別途資料のため事前申し込み必要 グループディスカッション			報告会・これからの歯科医療への提案					
パネル発表・展示 / 紹介ブース / フォトコンテスト											

18:00 懇親会 ANA クラウンプラザホテル広島

ごあいさつ

日本経営士会も創立から72年が経過します。そしてここ数年はコロナパンデミック、ロシアのウクライナ侵略、米中経済問題など沢山の課題があります。こんな時こそ、私ども経営士会の力を発揮する絶好のチャンスです。皆様全員で心を一つにし「四方よし(三方よし+未来よし)」を合言葉に「持続可能な社会・経済の構築」を実現してまいります。

第55回 経営士全国研究会議 主催者代表 鈴木和男



## 10/14 経営士全国研究会議「強い日本を創る」研究・活動報告

ランI会場 15:50～

<p>15:55～16:10</p> <p>経営・事業と法務を架橋する リーガルリスクマネジメントの実践 (～Isa1022:2020を基にした リスクマネジメントシートの提案～)</p> <p>東京支部 企業内弁護士 豊田 泰行</p>	<p>16:10～16:25</p> <p>わかりやすいサステナブル 経営の進め方</p> <p>中国支部 株式会社 JTB 松田 敏弘</p>	<p>16:25～16:40</p> <p>生涯教育での経営士会の 位置づけ</p> <p>近畿支部 松下 暢子</p>	<p>16:40～16:55</p> <p>実践の鍵を握る思考 動機づけの判断と方向性、主体的行動 思考停止、思考不全からは何も生まれない</p> <p>東京支部 株式会社 Gis connect 代表取締役 石原 祥司</p>	<p>16:55～17:10</p> <p>中小企業の伴走支援力を磨く 経営支援事業部の活動について ～認定経営革新等支援機関の 独占業務を中心に～</p> <p>南関東支部 経営支援事業部 委員長 横田 英滋</p>
---	--	--	--	---

ランII会場 15:50～

<p>15:55～16:10</p> <p>企業連携×秘密結社で 全国展開!「経営支援の 総合商社」</p> <p>中国支部 ラ・プラス 株式会社 代表取締役社長 井上 隆</p>	<p>16:10～16:25</p> <p>MPPの本質と MPP活用事例</p> <p>北関東支部 委員長 葉山 一宏</p>	<p>16:25～16:40</p> <p>歯科学と経営学の融合が もたらす組織の変革と 企業文化</p> <p>中国支部 株式会社 デンタルタイアップ 河野 佳苗</p>	<p>16:40～16:55</p> <p>「妻の医院開業25周年」 医院の波乱万丈を 経営士として支える</p> <p>九州支部 かんざき 経営研究所 代表 神崎 進</p>	<p>16:55～17:10</p> <p>台湾支部・海外での MPP研修の在り方</p> <p>台湾支部 日本経営士会 台湾支部 支部長 葉 有義</p>
--	--	--	--	--

ヒマワリ会場 15:50～

<p>15:55～16:10</p> <p>中国支部内の女性起業家 支援プロジェクト概要</p> <p>中国支部 ソエルプロジェクト 担当 未来経営オフィス 代表 善木 誠</p>	<p>16:10～16:25</p> <p>小さなものづくり企業の 営業改革大作戦</p> <p>中部支部 オフィス・キーツ 代表 ものづくりライター 新開 潤子</p>	<p>16:25～16:40</p> <p>初めての”縁”作り場所 ～お互いのファンになるために～</p> <p>近畿支部 クロッシング AMCJ 株式会社 エヌケービューアクト 代表取締役社長 中里 皓一</p>	<p>16:40～16:55</p> <p>女性という枠を超える 新たな活動へ</p> <p>北関東支部 NJK 女性経営士の会 会長 株式会社 蘭と学び 代表取締役 吉村 千鶴子</p>	<p>16:55～17:10</p> <p>地方の経営士から始まる 新しい流れ</p> <p>四国支部 株式会社 ビトコミュニケーションズ 代表取締役 川西 健雄</p>
--	---	---	--	---

コスモスI会場 15:50～

<p>15:55～16:10</p> <p>介護業界におけるDXの 現状と今後の可能性</p> <p>中国支部 株式会社 Forest 代表取締役社長 一般社団法人 日本ネクスTバーン 支援育成協会 代表理事 森角 公至</p>	<p>16:10～16:25</p> <p>経営者勉強会との連携に より日本を元気にする</p> <p>南関東支部 小宮山 千恵子</p>	<p>16:25～16:40</p> <p>伴走型コンサルの ノウハウを支援する「一木会」 ～コンサル実践知を会の提供価値として～</p> <p>東京支部 株式会社 サイエス 代表取締役 一木会 会長 福島 光伸</p>	<p>16:40～16:55</p> <p>未来予測が難しい時代の 「思考プロセス・行動様式」 ～エフェクチュエーションとは～</p> <p>東京支部 株式会社 R&amp;Hシステムズ 代表取締役 戸田 裕之</p>	<p>16:55～17:10</p> <p>日本経営士会の 組織構造とその主な活動</p> <p>南関東支部 日本経営士会 専務理事 近藤 安弘</p>
--	---	--	---	--

2日間を通して上記発表の他、およそ100名からの報告が予定されています。

10/15(日)

9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
第3部						第4部						
日本経営士会 サステイナブル・マネジメント・センター構想 鈴木会長・各委員会			特別講演Ⅱ 衆議院議員・(株)経営共創基盤 共同経営者 小林史明様・沼田俊介様			特別講演Ⅲ 広島大学病院副院長 大毛宏喜 教授		特別講演Ⅳ 株式会社 大創産業 創業者(フアウンダー) 矢野博文様		座談会 井上善海様 大毛宏喜様 矢野博文様 鈴木和男		閉会
歯科医院変革フォーラム 働き方改革から働きがい改革へ 医療機関からの提言												
パネル発表・展示/紹介ブース/フォトコンテスト表彰												

10/15 歯科医院変革フォーラム 働き方改革から働きがい改革へ  
コロナ禍においても過去最高の患者を受け入れた歯科医院の仕組みと志

ダリアI会場 9:00~

<p>9:00~9:15 移転構想も視野に 唯一診療時間を伸ばす取組</p>  <p>医療法人 純康会 徳地歯科医院 (京都府) 理事長 徳地 正純</p>	<p>9:15~9:30 第2ステップでの移転 ユニット7台体制へ</p>  <p>pmj木町通 デンタルクリニック (宮城県) 院長 楠本 雅子</p>	<p>9:30~9:45 地に足のついた経営</p>  <p>ルミールデンタル クリニック (宮城県) 院長 甲田 恭子</p>	<p>9:45~10:00 変革で夢を実現! 女性だけの クリニックの挑戦</p>  <p>医療法人 すみれ おおくぼ歯科 クリニック (京都府) 院長 大久保 恵子</p>	<p>10:00~10:15 地道なカイゼンを繰り返す 歯科医療体制</p>  <p>医療法人 しらい歯科クリニック (香川県) 院長 白井 彰人</p>
---	--	---	---	--

<p>10:15~10:30 効率的な診療での チームのまとめ方</p>  <p>医療法人社団 小野歯科医院 (兵庫県) 院長 小野 圭三</p>	<p>10:30~10:45 基本に忠実な5Sで 確実な成長を遂げる</p>  <p>たかお歯科 (大阪府) 院長 高尾 賢太郎</p>	<p>10:45~11:00 歴史ある歯科医院での 挑戦</p>  <p>医療法人社団 つくも会 藤岡歯科医院 (広島県) 院長 中條 隆徳</p>	<p>11:00~11:15 チームワークで 夢を実現した移転</p>  <p>医療法人 恒生堂 とみもと歯科医院 (大阪府) 院長 富本 昌之</p>	<p>11:15~11:30 継承のあとの団結 向上し続ける組織文化</p>  <p>医療法人 ころろ 渡辺歯科医院 (福岡県) 院長 渡辺 肇</p>
--	---	---	--	---

ダリアII会場 9:00~

<p>11:30~11:45 さらなる上を目指す組織へ (組織の変化と新しい取り組み)</p>  <p>医療法人 きりの歯科クリニック (徳島県) 院長 桐野 晃教</p>	<p>11:45~12:00 王道 無理のない安定した 医療提供</p>  <p>佐伯歯科医院 (兵庫県) 院長 佐伯 光規</p>	<p>9:00~9:15 変革1年目5Sへの投資 技工室増床によって得られ た効率化</p>  <p>医療法人 誠運会 いずも歯科 クリニック (鳥取県) 院長 難波 照啓</p>	<p>9:15~9:30 3代目での医院変革、 継承への準備</p>  <p>医療法人 上人豊田歯科 (大分県) 院長 豊田 隆雄</p>	<p>9:30~9:45 家族の絆を超える、 信頼の組織を目指して</p>  <p>医療法人社団 スマイルパーク スマイルパーク歯科 (兵庫県) 院長 橋本 玄徳</p>
---	---	---	---	--

<p>9:45~10:00 分院展開からの 仕組み逆輸入</p>  <p>医療法人社団 慎雅 いとう歯科クリニック (千葉県) 理事長 伊藤 慎</p>	<p>10:00~10:15 分院展開の良い所と 願くポイント</p>  <p>医療法人 4U (福岡県) 理事長 伊藤 剛</p>	<p>10:15~10:30 抜群の5Sが繋げる 更なるチャレンジ</p>  <p>青木歯科 クリニック (東京都) 院長 青木 陽一</p>	<p>10:30~10:45 100年企業の歴史 歯科衛生士が増え続ける その魅力</p>  <p>医療法人 大町歯科医院 (鳥根県) 院長 大町 健介</p>	<p>10:45~11:00 M&amp;Aにおける分院展開</p>  <p>医療法人 医信会 (大阪府) 理事長 森脇 信吉</p>
---	---	--	--	--

<p>11:00~11:15 最短の診療時間でも尚 業 績が上がり続ける組織とは</p>  <p>医療法人 T&amp;K 坂井おとな こども歯科 (宮城県) 院長 坂井 清隆</p>	<p>11:15~11:30 多職種の特長で充実 した医療提供体制を チャレンジ</p>  <p>医療法人社団 やまだ歯科 (兵庫県) 院長 山田 隆之</p>	<p>11:30~11:45 継続から生まれる 新たな体制づくり</p>  <p>医療法人社団 はらみず歯科 クリニック (兵庫県) 院長 原水 祐文</p>	<p>11:45~12:00 積み重ねる組織の安定感</p>  <p>松林歯科 (大阪府) 院長 松林 蕨人</p>	<p>12:00~12:15 持続可能な採用と 離職者0の職場作り</p>  <p>医療法人社団 わく歯科医院 (兵庫県) 理事長 和久 雅彦</p>
---	---	--	--	--


\*掲載情報は5月末日時点のもので、内容は一部変更になる可能性があります。

# Seminar Report

## セミナー風景



～1日目：10月14日 開会式から特別講演Ⅰ～



- 1 開会
2. 物故者弔意 黙祷
3. 実行委員長挨拶 小原啓子 大会実行委員長
4. 主催者挨拶 鈴木和男 一般社団法人日本経営士会会長
5. 来賓祝辞
 

中国経済産業局長	實國信一 様
広島県知事	湯崎英彦 様(代理 副知事 玉井優子)
広島市長	松井一實 様
広島市議会議長	母谷龍典 様
日本歯科医療管理学会理事	尾崎哲則 様
6. 来賓紹介
 

①広島県商工会連合会専務理事	長谷川信男 様
②一般社団法人広島県歯科医師会会長	山崎健次 様
③広島県社会保険労務士会会長	横手祐康 様
④広島大学大学院人間社会科学部研究科マネジメントプログラム長	進 浩 様
⑤法政大学大学院政策創造研究科 教授	井上善海 様
7. 祝電披露

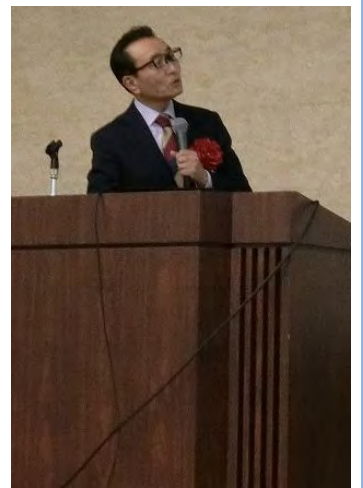


「経営は  
勝つことではなく、  
負けないこと!」

法政大学  
大学院政策創造研究科  
教授・博士(商学)

井上 善海

日本の経営学者  
法政大学大学院政策創造研究科 教授  
法政大学大学院中小企業研究所 所長  
広島大学名誉教授  
専門分野は経営戦略論、  
事業創造論、中小企業経営論  
主な著書に『負けない戦略』  
(中央経済社)、  
『衰退産業の勝算』(幻冬舎)  
などがある。



～1日目：10月14日 Business Innovation Award～





## Business Innovation Award 2023 受賞の方々



- 【大賞】  
医療法人社団 わく歯科医院  
(歯科医 兵庫県丹波市 院長・理事長 和久雅彦)
- 【会長賞】  
琴平町観光協会  
(観光協会 香川県仲多度郡琴平町 会長 漆原康博様)
- 【優秀賞】  
株式会社ハナマルキャリア総合研究所  
(コンサルタント・教育 東京都渋谷区 代表取締役 土田晶美様)
- 【優秀賞】  
株式会社エムアンドシー  
(コンサルタント 岡山県倉敷市 代表取締役 神徳和幸様)
- 【優秀賞】  
株式会社Solid Love  
(ジュエリー製造販売 岡山県加賀郡 代表取締役 榎原悠希様)
- 【優秀賞】  
株式会社 喜良久  
(旅館業 山口県山口市湯田温泉 代表取締役 中村卓也様)
- 【優秀賞】  
合同会社 AKIAGRI  
(農業コンサルタント 岡山県岡山市 代表 藤井明子様)
- 【優秀賞】  
株式会社 吉谷機械製作所  
(特殊用途自動車織装・販売 鳥取市古海 取締役社長 吉谷勇一郎様)
- 【優秀賞】  
株式会社サンヨーフーズ  
「人を活かし、品質を極める」  
(食品製造 広島県廿日市市 代表取締役社長 佐々木 正信様)



# Seminar Report

～論文表彰・フォトコンテスト表彰～



## 日本経営士会 論文受賞の方々

【最優秀賞】

小池基美男 様  
横田英滋 様 連著  
南関東支部

【優秀賞】

松下暢子 様 近畿支部

【入賞】

松田敏弘 様 中国支部  
豊田泰行 様 東京支部  
本田秀行 様 東北支部  
伊藤雅和 様 東京支部  
齋藤潤 様 東京支部  
宮尾圭一 様 南関東支部

当日、ご欠席者も含む

## 第一回 輝いて働く姿 フォトコンテスト 受賞の方々

【最優秀賞】  
ムシバはないかな・・・  
松岡 夏希 様

【優秀賞】  
ダイバーシティ (多様性)  
沼 晶子様

【大会賞】  
こんな時代も頑張った！  
上田 恵 様

【入賞】  
笑顔で働ける職場になりました！  
渡辺 肇 様  
僕らも手伝うよ  
徳本 隆次 様  
お母さん抜けたよ！  
矢野 智美 様  
3日間の研修、お疲れさまでした！  
蔡 有義 様



### 審査員

ひろしま美術研究所 校長  
大橋 啓一 様

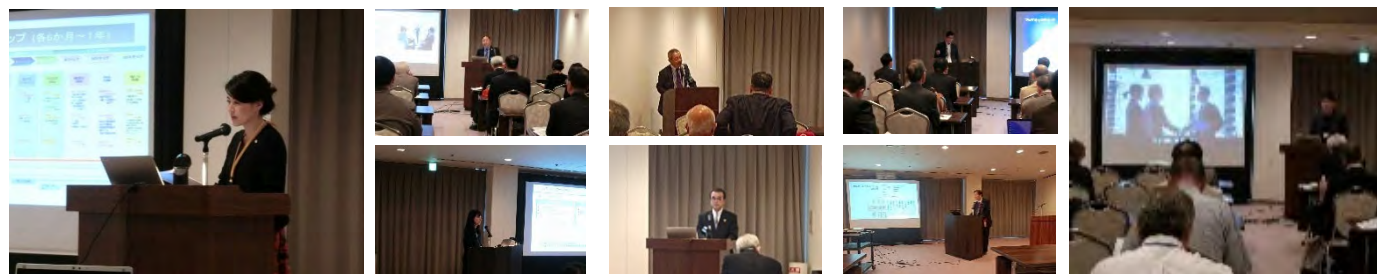
ティントカラー  
カメラマン  
小藪祐子 様

ティントカラー  
代表  
田丸曜子 様



## Seminar Report

～1日目 10月14日：経営士全国研究会議 研究・活動報告～

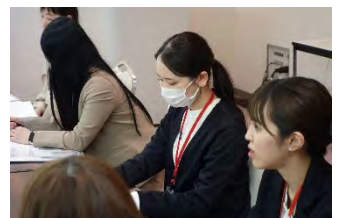


～1日目 10月14日：歯科医院変革フォーラム 決起大会～

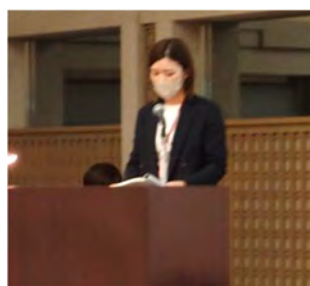


# Seminar Report

～1日目 10月14日：歯科医院変革フォーラム 分科会～

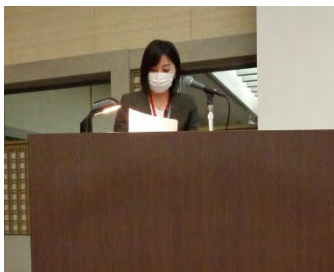


# Seminar Report



## 報告会

- 分科会 1 院長・経営者
- 分科会 2 管理職・チーフクラス
- 分科会 3 歯科衛生士
- 分科会 4 歯科技工士
- 分科会 5・8 歯科助手・専門職
- 分科会 6 受付
- 分科会 7 訪問
- 分科会 9 5S



# Seminar Report

～1日目 10月14日：懇親会 in ANAクラウンプラザホテル広島～

第55回経営士全国研究会議 広島大会 懇親会  
場所 ANAクラウンプラザホテル広島

1 開会

2. 主催者挨拶 鈴木和男 一般社団法人日本経営士会会長

3. 来賓祝辞

衆議院議員、自由民主党情報調査局長 小林史明 様  
広島商工会議所会頭 池田晃治 様  
一般社団法人広島県歯科医師会副会長 熊谷宏 様)

4. 来賓紹介

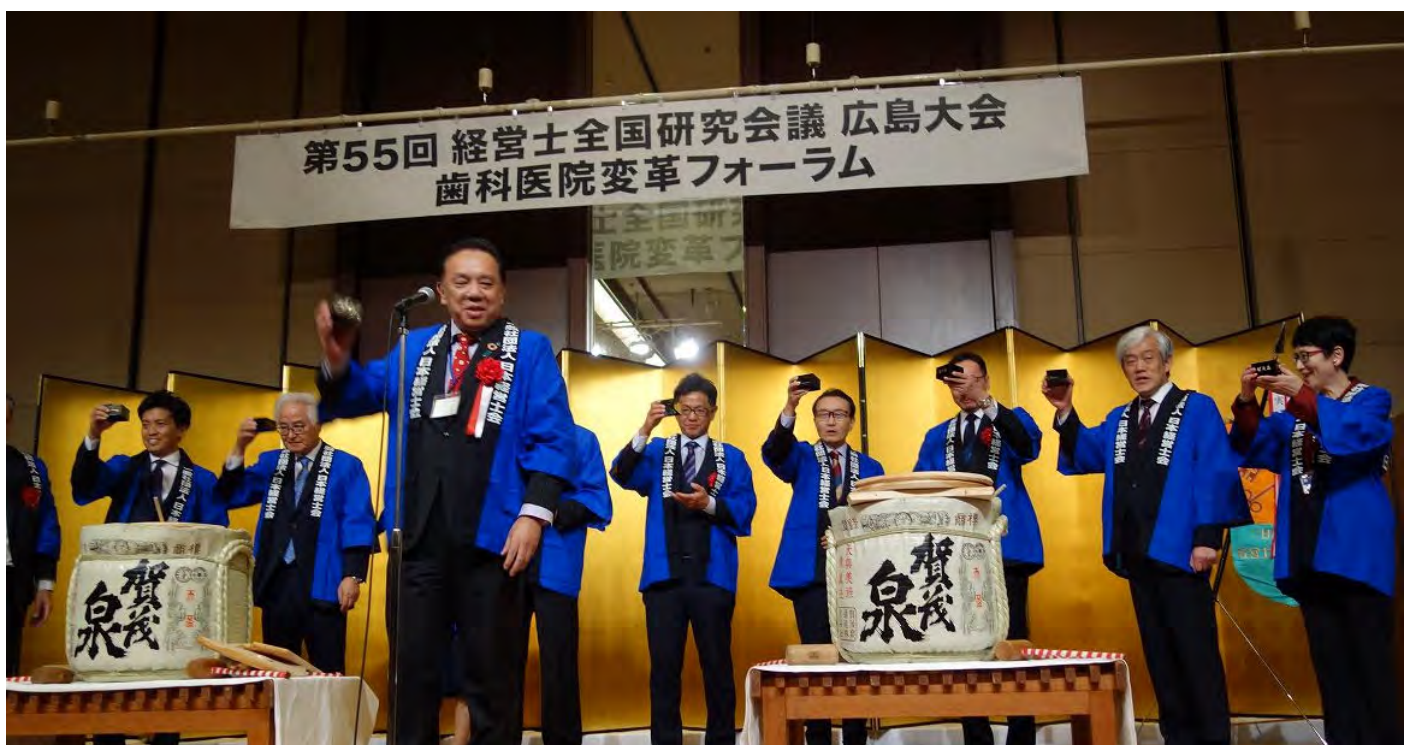
広島市経済観光局産業振興部長 秋山美帆 様  
広島県社会保険労務士会会長 横手裕康 様  
一般社団法人日本歯科医療管理学会理事長 尾崎哲則 様  
広島大学大学院人間社会科学研究科マネジメントプログラム長 盧 濤 様  
法政大学大学院政策創造研究科 井上善海 様  
広島大学病院副院長 大毛宏喜 様  
株式会社経営協創基盤共同経営者 沼田俊介 様

5. 鏡割り

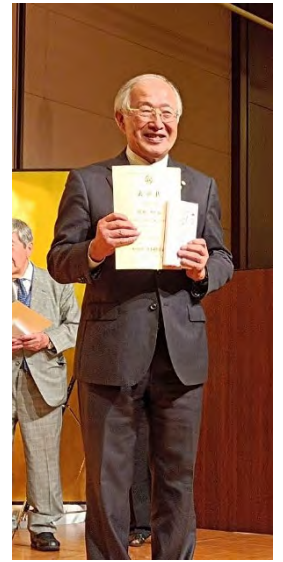
6. 乾杯

7. 懇親

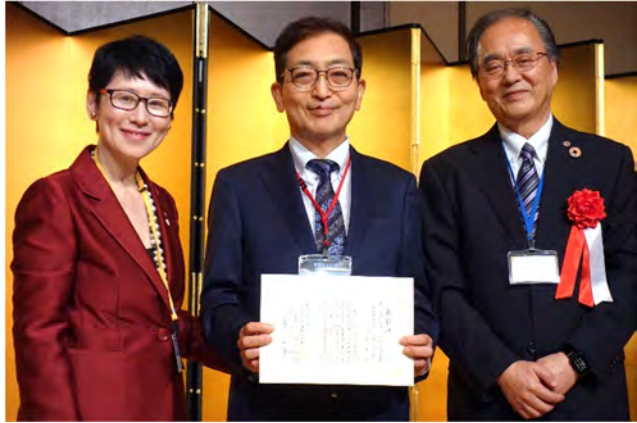
8. 閉会



Seminar Report



Seminar Report



Seminar Report





# Seminar Report

～2日目 10月15日：開会～ 基調講演Ⅰ・Ⅱ&パネルディスカッション～



## 「DXから考える ビジネスの未来と 経営士の在り方」

衆議院議員  
自由民主党 副幹事長  
前デジタル副大臣

### 小林 史明

「テクノロジーの社会実装で、多様でフェアな社会を実現する」を政治信条に、規制改革に注力。デジタル規制改革、情報通信改革、公務員制度改革など、社会の発展を阻む古い規制の見直しに取り組む。デジタル副大臣兼内閣府副大臣として、規制改革、行政改革、サイバーセキュリティなどを担当しながらデジタル臨調事務局長も務め、自民党第50代青年局長としても全国組織のデジタル化をリードした。



## 「DXの前にCX、 そのためには Run & Learn!」

株式会社 経営共創基盤  
共同経営者  
株式会社 日本共創  
プラットフォーム 執行役員

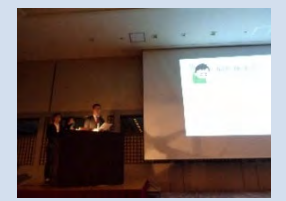
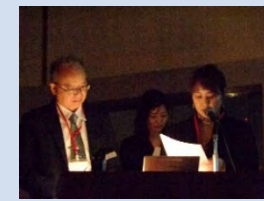
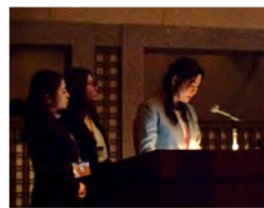
### 沼田 俊介

ソフトウェアエンジニアリングを経験後、経営コンサルティングに従事。大手半導体、ガラスメーカー、化学メーカー等グローバル製造業の事業戦略やIT戦略の立案から業務標準化、プロセス改善等の実行までのハンズオン支援を実施。現在は自動車部品や機械、素材等の各種製造業の再建、新規事業創出、戦略立案や海外展開の実行支援を統括。ケースウェスタンリザーブ大学経営学修士 (MBA)



# Seminar Report

～2日目 10月15日：歯科医院変革フォーラム 医療現場からの発表～



## Seminar Report

～2日目 10月15日：特別講演Ⅱ～

### 「診療を止めるな」

広島大学病院副院長  
感染症科 教授

## 大毛 宏喜

日本感染症学会指導医  
日本外科学会指導医  
COVID-19 対応では東京都、  
広島県などで専門員として対策に  
携わった。



～2日目 10月15日：特別講演Ⅲ～



### 「生きる」

株式会社 大創産業(DAISO)  
創業者(ファウンダー)

## 矢野 博丈

ダイソーを世界26の国と地域に  
約6,500店舗展開する大創産業の  
創業者。

大学卒業後ハマチの養殖業で事業  
に失敗。その後9回の転職を経て、  
1972年に矢野商店を創業。

1977年に株式会社大創産業を設立  
し、4,500億円の企業を築き上げた。

2018年にはEYアントレプレナー  
オブ・ザ・イヤー日本代表に選ばれ  
モナコの世界大会に出場。

現在は中央大学特別招聘教授を含  
め3つの大学教授を務めている。

2023年2月末現在、日本国内に  
4,139店舗、海外に2,291店舗、  
売上高5,893億円。



# Seminar Report

～2日目 10月15日：座談会～



～10月14・15日：パネル展示室～



## セミナー全参加者の声

素晴らしい大会をありがとうございました。

講演内の「隣の芝が青くないと気づいたら自分の芝を青くすればいい」という言葉が腑に落ちました。私自身、同僚など誰かと比べてしまい、劣等感を抱くことがあります。しかし、この言葉を聞いてから、自分と相手の芝はそれぞれ違うものであり、相手の芝が青いとは限らないということにも気付きました。そのため、自分の芝を青くしていく判断や努力をしていきたいと思いました。

中国支部と関係者の皆様のご努力ご尽力によって、素晴らしい会が実施されました。大変ありがたく感謝申し上げます。ありがとうございました。

DAISOの矢野会長の「ありがとう」を一万回以上云う。8分くらいで言えるとのことで、帰りに早速実践してみます。

小原支部長をはじめ、支部会様の協力により、素晴らしい大会となりありがとうございました。各登壇者素晴らしい内容であり、過去の大会に比べ最高で大変充実していました。

皆様のさまざまな取り組みを知れて良かったです。

様々な話を聞いてよかったです。皆さん同じような悩みを持っているのだと分かり、少し気持ちが軽くなりました。

とても勉強になり、元気になりました。

大会運営お疲れさまでした。参加させていただきありがとうございました。生き字引だ！

前向きな皆様と交流できて楽しかったし、勉強になりました。

普段、絶対に聞けないお話を聞いてとても徳になりました。

大きな大会のご準備、皆様お疲れ様でした。経営士さんとの直接の交流がもっとできればと思いました。

全国の皆様とこうして直接交流する機会をいただき感謝致します。

久しぶりに皆さんの取り組みを見せてもらい、とても刺激になりました。

大規模な医院様のご発表が多く、そういう時代に入った事を感じました。大毛先生、坂井先生や和久先生をはじめ、トップの先生方のお志の高さに触れて、自身を振り返るとお恥ずかしい限りです。

懐かしい先生方、デンタルタイアップの皆様にもお会いでき、多くの刺激と元気をいただきました。ありがとうございました。また皆様と元気にお会いできる事を励みに、頑張ります！！

共に変革を頑張っている院長先生たちと議論する場があったことは、刺激になるとともに貴重な機会であったと思います。次回は是非スタッフと共に参加したいと思います。

2日間大変お世話になりました。久しぶりに全国の変革を行っている先生達にお会いできて有意義な時間でした。同じような悩みや新しく取り組まれている事などのお話を聞くことができ、モチベーションを上げることが出来ました。今後ともよろしくお願い致します。

フォーラムの発表準備から、いろいろとお世話になりました。

分科会での意見交換や、他医院様の発表を拝見して、とても刺激になり考え方なども勉強になりました。

二日間、ありがとうございました。

あまり経営士会の人のお話しが聞けず残念でしたが、各医院の考えが聞けてためになりました。

特にわく歯科医院さんの考えや取り組みについて素晴らしいと思いました。ただ、他の医院でもそうなのですが自分の医院とあまりに規模が違うので自分たちで何を取り入れることができるのか考えたいと思います。

他院スタッフとの情報共有ができて良かったです。他院の発表内容を見て、真似したいと思うところが多々あり、今後の意欲につながりました。有難うございました。

## Seminar Report

他の医院さんと情報交換ができとても有意義な時間を過ごせました。

初めての全国大会参加でしたが、全国の様々な医院さんとの情報を共有することで新たな発見もあり、とても勉強になりました。また、年代も離れた方や近い方で色々な意見を聞く機会にもなりました。

分科会での意見交換は大変貴重でとても良い時間でした。もう少しお話を聞きたいくらいでした。フォーラムでの他院さんの発表もとても参考になりました。同じような問題や課題があるんだなと勝手ながら仲間意識ができてしまいました。この様な機会を与えていただきありがとうございました。

この度は大変お世話になりました。久々の対面でのフォーラムで 旧知の先生方やタイアップの皆様に出会えました。

また、全国からお集りの素晴らしい先生方にもお会いでき、交流を深めそして新しい知識や新鮮な刺激を受けることができ、とても有意義な二日間になりました。本当にありがとうございました。

変革スタート時に知り合った先生方に久しぶりにお会いでき、近況の報告や色々なお話ができたことはとても有意義な時間でした。発表させて頂くことによって自己成長にも繋がるので大変刺激のある2日間でした。

色んな地方から集まった歯科助手の方々とお話できて悩みを共有し合い、色んな考えを聞いて凄く勉強にもなり、自分の医院をもっとより良くしようと思いました。

どの医院も5Sやスタッフとの信頼関係が強く足りないところや変えていきたいところが見つかったので参考にさせていただきます。この機会が私にとって凄く勉強になる経験でした。次のフォーラムも楽しみにしています。ありがとうございました。

今回はご参加させていただきましてありがとうございました。分科会では様々な議論が出て参考になることがとても多かったです。

特別講演も座談会も含め、今回もとても勉強になりました。参加したスタッフもとても喜んでおり、大きな成長の機会になったと実感しています。また経士会との合同開催という大規模なイベントに小原先生をはじめとするデンタルタイアップのスタッフの皆様の想いがぎっしり詰まった二日間であり感動しました。準備や手配は我々の想像をはるかに超えていると思いました。心から感謝します。

様々な歯科医院と意見が交換でき、工夫している点や他院の良いところを知ることができました。医院に取り入れたいことや課題も見つかり視野が広がるいい機会でした。このような機会を頂きありがとうございました。

分科会や懇親会で他院様との交流の時間を頂けて、私はチーフクラスの部でしたが、いろんな問題点や改善方法、指導の仕方や工夫、心の持ち方を学びました。

本当に有意義な時間を頂きました。ありがとうございました。

それぞれの医院でのアドバイス聞けてとても良かったです。普段から聞くことのない特別講演も聞けて良かったです。矢野さんのお話はやり方とかではなく仕事に対しての姿勢や、相手のことを考える心を学びました。今後とも宜しくお願いします。

とても勉強になり、自分や医院としてもっと成長したいと思いました。ありがとうございました。

初めて参加させていただきました。全国的に長年デンタルタイアップさんが続けてこられた取り組みが、良くわかる素晴らしいフォーラムでした。

分科会では、たくさんの人と合流でき、医院発表では、貴重な話が聞くことができました。チーフクラスは魅力的な人が多かったです。医院に持ち帰り、全体のモチベーションアップにつながるようにしたいです。素晴らしい大会運営をされた皆様に感謝いたします。

他医院のマニュアルが参考になりました。オンデマンド配信があるのはとても助かります。

他院と情報交換が直接でき有意義な時間になりました。

## Seminar Report

様々な医院の発表を聞いてとても興味深かったです。5Sの大切さを改めて感じました。

各医院さんの変革していったお話をきき、私達ももっと頑張っていきたいと刺激を受けることができました。このような機会はなかなかないので、とても学びになりました。ありがとうございました。

各部門に分かれてそれぞれの悩んでいる事など話し合う事はなかなかできない事です。zoomでするのは違い、集まってする事でより色々な意見が出てきましたが、どこの医院も同じ事に悩まれているのだなと思いました。それぞれの医院の対応はやはり地域差があると思いました。ありがとうございました。

この度は大変なご苦勞の末の開催が、大盛會に終わりましたこと、心から感謝とお喜び申し上げます。あれだけの会を指揮された小原先生はじめ、皆さんのお疲れが出ません事を祈っております。わく歯科の大賞受賞が、少しでも皆さんの元氣の源になりましたら、それが一番嬉しいです。

他院の方々のお話が聞けたことで参考になりました。

分科会では、同じ職種の方のご意見がたくさん聞けて大変勉強になりました。

コロナ禍ではZOOMでのセミナーが多く、数年ぶりに対面でたくさんの人とふれあう勉強会に参加でき楽しかったです。この数年での他院の取り組みも聞くことができ、普段自分たちだけでは思いつかない様なアイデアや中々取り組む事が難しいDX化の事なども聞けて参考になりました。

井上先生の講演では、企業の目的は人を幸せにすること、業績はそのための手段。という言葉が印象に残りました。当院の理念にも幸せというワードは含まれているので、患者を幸せにすること、そのための手段として口腔ケアグッズのことや予防の大切さを伝えていきたいと思いました。

大毛先生の講演では、必要最低限の感染対策で診療を回していたことが印象に残りました。当院での感染対策の見直しをしないといけないなと思いました。

矢野先生の講演では、今の若年層には一生懸命働くことがなく危機感があるという言葉が印象に残りました。のらりくらり生きていくのも一つの人生だと思うが、その危機感に気づくことができるかどうかだと感じました。分科会では、各医院の報告を聞いて有意義な時間でした。ありがとうございました。

歯科関係以外の方のお話を聞ける機会が非常に刺激がありました。世の中に求められていることや、経営士の先生のお考えなども様々なお話を聞くことができとても有意義でした。一生懸命働いて、世の中のためになる仕事をしよう！と、思いました。今後ともよろしくお願いたします。

5Sを頑張ろうと思いました。5Sを実践するときは大変だし、苦手だけど、その先には医療機関や自分の部屋でも、一段上がったパフォーマンスができることが分かりました。

普段、歯科医院の中にだけいるとわからない他業種の取り組みや、世の中の雇用環境の変化について知ることができてとても良かったです。